

# FAQ (Veel gestelde vragen)

## Algemene vragen

Hoe onafhankelijk zijn de 'expert ratings'?

*De 'expert ratings' zijn geschreven door onafhankelijke deskundigen binnen de branche en specialisten op het gebied van producten voor kantoor. OFFIce Reviews wordt beheerd door OFFI Test een gespecialiseerde divisie van het onafhankelijke OFFI Instituut.*

## Assortiment leverancier

Welk deel van het assortiment is bepalend voor de beoordeling van de leverancier?

*Bij iedere beoordeling van een leverancier is uitsluitend het assortiment kantoorgerelateerde producten bepalend.*

---

## Vragen van leveranciers

### Beoordeling leverancier

Op welke wijze is het voor een beoordeelde leverancier mogelijk om op de eigen beoordeling te reageren?

*Op iedere afzonderlijke beoordeling kan als beoordeelde leverancier worden gereageerd. Dit kan uitsluitend en alleen door het online invullen van het [reactieformulier](#). Indien een leverancier een schriftelijke en gemotiveerde reactie op een score heeft gegeven dan wordt ook deze gepubliceerd.*

### Expert rating rapportage

Als leverancier beoordeeld, is de volledige beoordeling in rapportvorm beschikbaar?

*Voor de betreffende leverancier is dit uitsluitend mogelijk als onderdeel van het OFFIpro Kwaliteitsprogramma Leveranciers Kantoorproducten. Meer informatie hierover op de website van het OFFIpro kwaliteitsprogramma: [www.offi.pro](http://www.offi.pro)*

### Expert rating voor eigen gebruik

Als leverancier beoordeeld, is de 'expert rating' voor eigen publicatie te gebruiken?

*OFFIce Reviews is een vrij-toegankelijke website en mag worden geciteerd met de **duidelijk leesbare** bronvermelding: 'OFFIce Reviews (www.offi.reviews)'. Dit geldt ook voor berichtgeving op sociale media.*

## Productbeoordeling

Op welke wijze is het voor een fabrikant/importeur van een beoordeeld product mogelijk om op deze beoordeling te reageren?

*Op iedere afzonderlijke beoordeling kan als fabrikant of importeur worden gereageerd. Dit kan uitsluitend en alleen door het online invullen van het [reactieformulier](#). Indien een leverancier een schriftelijke en gemotiveerde reactie op een score heeft gegeven dan wordt ook deze gepubliceerd.*

## Expert rating rapportage

Eigen product beoordeeld, is de volledige beoordeling in rapportvorm beschikbaar?

*Alleen voor de betreffende leverancier van het product, de fabrikant of deze hieraan verbonden, is dit mogelijk als advies in rapportvorm. Neem hiervoor contact op via het [vraag- en opmerkingformulier](#).*

## Expert rating voor eigen gebruik

Product beoordeeld, is de 'expert rating product' voor eigen publicatie te gebruiken?

*OFFice Reviews is een vrij-toegankelijke website en mag worden geciteerd met de **duidelijk leesbare** bronvermelding: 'OFFIce Reviews (www.offi.reviews)'. Dit geldt ook voor berichtgeving op sociale media.*

## Op welke wijze dienen producten te worden aangeleverd?

*Zendingen met een totaalgewicht minder dan 10 kg kunnen worden verzonden naar het onderstaande afleveradres:*

*OFFI Instituut*

*Punter 48-29*

*8242 GJ Lelystad*

*Nederland*

---

## Is uw vraag niet beantwoord?

Als u het antwoord op uw vraag niet gevonden heeft, stuur dan uw vraag per e-mail naar: [mail@offi.reviews](mailto:mail@offi.reviews). Wij zullen deze zo spoedig mogelijk beantwoorden.

From:  
<http://nl.offi.reviews/> -

Permanent link:  
<http://nl.offi.reviews/faq>

Last update: **2021/09/06 19:39**



