



FAQ (Veel gestelde vragen)

Algemene vragen

Hoe onafhankelijk zijn de 'Expert ratings'?

//De 'Expert ratings' zijn geschreven door onafhankelijke deskundigen binnen de branche en specialisten op het gebied van producten voor kantoor. OFFI® Reviews wordt beheerd door OFFI Test een gespecialiseerde divisie van het onafhankelijke OFFI Instituut.

//

Assortiment leverancier

Welk deel van het assortiment is bepalend voor de beoordeling van de leverancier?

//Bij iedere beoordeling van een leverancier is uitsluitend het assortiment producten voor de kantoorleeromgevingen bepalend.

//

Slecht product

Slechte ervaring met een goed beoordeeld product?

//Als gebruiker van een goed beoordeeld product kan het voorkomen dat het product bij gebruik niet voldoet aan de verwachtingen. Om na te gaan of hier sprake is van een fabricagefout of dit het product niet geschikt is om de taak uit te voeren ontvangen wij hiervan graag een melding. Gebruik hiervoor [dit](#) formulier.

//

Vragen van leveranciers

Beoordeling leverancier

Op welke wijze is het voor een beoordeelde leverancier mogelijk om op de eigen beoordeling te reageren?

//Op iedere afzonderlijke beoordeling kan als beoordeelde leverancier worden gereageerd. Dit kan uitsluitend en alleen door het online invullen van het [reactieformulier](#). Indien een leverancier een schriftelijke en gemotiveerde reactie op een score heeft gegeven dan wordt ook deze gepubliceerd.

//

Expert rating rapportage

Als leverancier beoordeeld, is de volledige beoordeling in rapportvorm beschikbaar?

//Voor de betreffende leverancier is dit mogelijk als deelnemer aan OFFI® audited SUPPLIER programma. Uitgebreide informatie en aanvraagformulier voor deelname is beschikbaar op [deze pagina](#) van de OFFI Instituut website.

//

Expert rating voor eigen gebruik

Als leverancier beoordeeld, is de 'Expert rating' voor eigen publicatie te gebruiken?

//OFFI® Reviews is een vrij-toegankelijke website en mag worden geciteerd met de **duidelijk leesbare** bronvermelding: 'OFFI® Reviews (www.offi.reviews)'. Dit geldt ook voor berichtgeving op sociale media.

//

Productbeoordeling

Op welke wijze is het voor een fabrikant/importeur van een beoordeeld product mogelijk om op deze beoordeling te reageren?

//Op iedere afzonderlijke beoordeling kan als fabrikant of importeur worden gereageerd. Dit kan uitsluitend en alleen door het online invullen van het [reactieformulier](#). Indien een leverancier een schriftelijke en gemotiveerde reactie op een score heeft gegeven dan wordt ook deze gepubliceerd.

//

Expert rating rapportage

Eigen product beoordeeld, is de volledige beoordeling in rapportvorm beschikbaar?

//Alleen voor de betreffende leverancier van het product, de fabrikant of deze hieraan verbonden, is dit mogelijk als deelnemer aan OFFI® audited PRODUCT programma. Uitgebreide informatie en aanvraagformulier voor deelname is beschikbaar op [deze pagina](#) van de OFFI Instituut website.

//

Expert rating voor eigen gebruik

Product beoordeeld, is de 'Expert rating product' voor eigen publicatie te gebruiken?

//OFFI® Reviews is een vrij-toegankelijke website en mag worden geciteerd met de **duidelijk leesbare** bronvermelding: 'OFFI® Reviews (www.offi.reviews)'. Dit geldt ook voor berichtgeving op sociale media.

//

Is uw vraag niet beantwoord?

Als u het antwoord op uw vraag niet gevonden heeft, stuur dan uw vraag per e-mail naar: mail@offi.reviews. Wij zullen deze zo spoedig mogelijk beantwoorden.

From:
<https://nl.offi.reviews/> - **OFFI® Reviews**

Permanent link:
<https://nl.offi.reviews/faq>

Last update: **2024/03/25 17:26**

