Beoordelingen leveranciers

OFFI® Reviews maakt voor de beoordeling van leveranciers uitsluitend gebruik van Expert ratings. Alleen hierbij worden leveranciers van producten voor kantoor- of leeromgeving beoordeeld op acht verschillende deelgebieden:



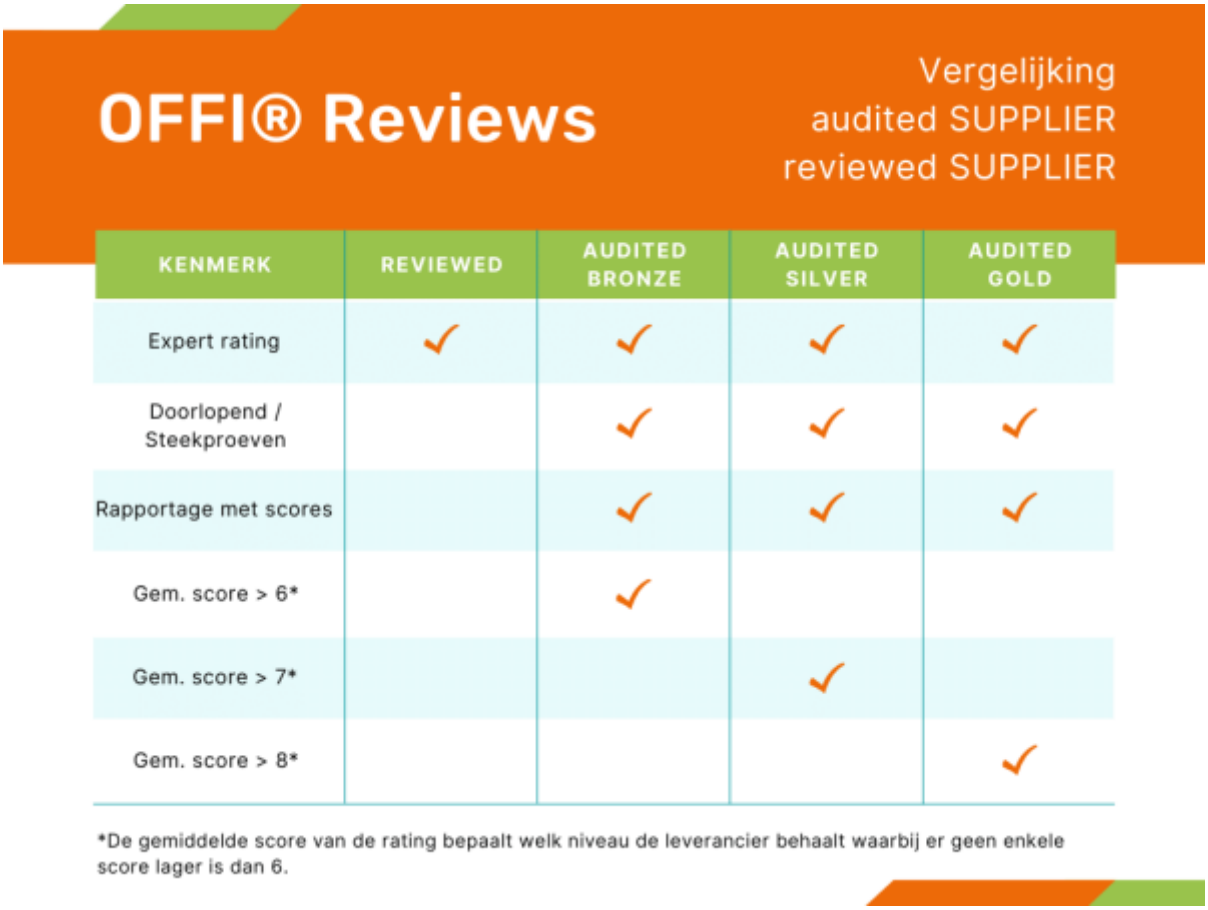
Lees hier de betekenis van de verschillende beoordelingscriteria

Werkwijze

Een Expert rating leverancier wordt uitgevoerd conform de internationale norm ISO 19011 'Richtlijnen voor het uitvoeren van audits van managementsystemen' waarbij OFFI Test een Expert rating voor een leverancier initieert afhankelijk van actualiteit en noodzaak. Ook het aantal expert ratings voor een bepaalde leverancier en de tussenliggende termijn of termijnen wordt uitsluitend door OFFI Test bepaald. Hiermee wordt bereikt dat een leverancier zich niet kan voorbereiden op een audit of contact met auditoren hetgeen resulteert in betrouwbare gegevens.

Rapportage

Iedere Expert rating voor de beoordeling van een leverancier wordt altijd op gelijke uniforme wijze uitgevoerd. Alleen de frequentie, ad hoc of doorlopend met steekproeven, en de rapportage hiervan verschilt. In onderstaand schema zijn de verschillen af te lezen.



Rapportage doorlopend

Elke rapportage is door het gebruik van iconen voor iedereen direct duidelijk. Zelfs de meest uitgebreide rapportage, die van een leverancier met een doorlopend monitoringsprogramma, ziet er overzichtelijk uit. Onderstaand als voorbeeld een rapportage van een fictieve leverancier met een score van 4 keer 5.0 en 4 keer 7.0, dus met een gemiddelde score van 6.0:

Naam van de leverancier is voor het laatst beoordeeld op **dag en datum**. **De gemiddelde score op de beoordelingscriteria is 6 en samengesteld uit:**



Criterium	Rating	Toelichting / Opmerkingen	Commentaar leverancier
		Als voorbeeld score 5.0 voor service en ondersteuning (0,1 t/m 10 mogelijk)	-
		Als voorbeeld score 5.0 voor assortiment (0,1 t/m 10 mogelijk)	-
		Als voorbeeld score 5.0 voor prijsniveau (0,1 t/m 10 mogelijk)	-

Criterium	Rating	Toelichting / Opmerkingen	Commentaar leverancier
	5.0 out of 10	Als voorbeeld score 5.0 voor levering en installatie (0,1 t/m 10 mogelijk)	-
	7.0 out of 10	Als voorbeeld score 7.0 voor commerciële ethiek (0,1 t/m 10 mogelijk)	-
	7.0 out of 10	Als voorbeeld score 7.0 voor kennis en innovatie (0,1 t/m 10 mogelijk)	-
	7.0 out of 10	Als voorbeeld score 7.0 voor wet- en regelgeving (0,1 t/m 10 mogelijk)	-
	7.0 out of 10	Als voorbeeld score 7.0 voor MVO (0,1 t/m 10 mogelijk)	-

Herkenbaar door het logo

Om leveranciers die doorlopend positief worden beoordeeld ook zonder inzien van de ratings onderscheidend en voor iedereen direct herkenbaar te doen zijn kunnen gebruik maken van 'OFFI® audited SUPPLIER' logo.
Alleen als voldoende beoordeelde leverancier waarbij er geen enkele afzonderlijke score lager is dan 6 ontvangt het logo met kwalificatie waarbij de waarde van de scores op de rating samen bepalen welk niveau de leverancier behaalt. Bij een hogere gemiddelde score hoger dan 6 is het logo met 'bronze', bij hoger dan 7 met 'silver' en bij 8 of hoger met 'gold' als herkenbare kwalificatie uitgevoerd.

OFFI® bronze audited SUPPLIER OFFice Institute www.offi.reviews
OFFI® silver audited SUPPLIER OFFice Institute www.offi.reviews
OFFI® gold audited SUPPLIER OFFice Institute www.offi.reviews

Rapportage random

Indien een leverancier is beoordeeld en er **geen** doorlopend monitoringsprogramma voor een of meerdere beoordelingscriteria is gestart dan wordt de gemiddelde score van de leverancier vermeld.

Alle beoordelingen op schaal van 0 t/m 10 met de volgende betekenis:

Icoon	Rating / Score	Kwalificatie
10 average	10	uitmuntend
9-10 average	9 - 9.9	zeer goed

Icoon	Rating / Score	Kwalificatie
8-9 average	8 - 8.9	goed
7-8 average	7 - 7.9	ruim voldoende
6-7 average	6 - 6.9	voldoende
5-6 average	5 - 5.9	twijfelachtig / zwak
4-5 average	4 - 4.9	onvoldoende
3-4 average	3 - 3.9	ruim onvoldoende
2-3 average	2 - 2.9	slecht
1-2 average	1.0 - 1.9	zeer slecht
0-1 average	0.1 - 0.9	uiterst slecht

Herkenbaar als reviewed

Een beoordeelde leverancier is direct herkenbaar aan het 'OFFI® reviewed SUPPLIER' logo.

De beoordeling van de leverancier heeft in het verleden plaatsgevonden. Een meer recente beoordeling zou een meer positieve of meer negatieve beoordeling kunnen zijn afhankelijk van zowel de eigen als ook de prestaties van vergelijkbare leveranciers. Indien de leverancier een schriftelijke en gemotiveerde reactie op een score heeft gegeven dan wordt ook deze gepubliceerd.

From:
https://nl.offi.reviews/ - **OFFI® Reviews**

Permanent link:
https://nl.offi.reviews/lev/beoordelingen

Last update: **2023/12/11 11:58**