

# Beoordelingscriteria leveranciers

De beoordelingscriteria zijn samengesteld voor de doelstelling van de expert rating voor leveranciers van kantoor gerelateerde producten. De criteria zijn afzonderlijk te gebruiken maar vormen in samenhang een totaalbeeld.

| Criterium                | Icoon                                                                               | Scope                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| service en ondersteuning |    | klantenservice, klachtafhandeling, technische ondersteuning   |
| assortiment              |    | samenstelling en toegankelijkheid van assortiment             |
| prijsniveau              |    | gemiddelde prijsniveau van assortiment                        |
| levering en installatie  |    | aflevering en installatie                                     |
| commerciële ethiek       |   | voorlichting, advies, verkoopvoorwaarden en handelspraktijken |
| kennis en innovatie      |  | kennisniveau en innovatiekracht                               |
| wet- en regelgeving      |  | conformiteit aan wet- en regelgeving                          |
| MVO                      |  | inspanningen en resultaten op het gebied van MVO              |

Alle beoordelingen op schaal van 0,0 t/m 10 met de volgende betekenis:

| Range     | Kwalificatie         |
|-----------|----------------------|
| 10        | uitmuntend           |
| 9.0 - 9.9 | zeer goed            |
| 8.0 - 8.9 | goed                 |
| 7.0 - 7.9 | ruim voldoende       |
| 6.0 - 6.9 | voldoende            |
| 5.0 - 5.9 | twijfelachtig / zwak |
| 4.0 - 4.9 | onvoldoende          |
| 3.0 - 3.9 | ruim onvoldoende     |
| 2.0 - 2.9 | slecht               |
| 1.0 - 1.9 | zeer slecht          |
| 0.1 - 0.9 | uiterst slecht       |

From:

<https://nl.offi.reviews/> - **OFFI® Reviews**

Permanent link:

<https://nl.offi.reviews/lev/criteria>

Last update: **2019/08/23 13:58**

