

Beoordelingscriteria leveranciers

De beoordelingscriteria zijn samengesteld voor de doelstelling van de expert rating voor leveranciers van kantoor gerelateerde producten. De criteria zijn afzonderlijk te gebruiken maar vormen in samenhang een totaalbeeld.

Criterium	Icoon	Scope
service en ondersteuning		klantenservice, klachtafhandeling, technische ondersteuning
assortiment		samenstelling en toegankelijkheid van assortiment
prijsniveau		gemiddelde prijsniveau van assortiment
levering en installatie		aflevering en installatie
commerciële ethiek		voorlichting, advies, verkoopvoorwaarden en handelspraktijken
kennis en innovatie		kennisniveau en innovatiekracht
wet- en regelgeving		conformiteit aan wet- en regelgeving
MVO		inspanningen en resultaten op het gebied van MVO

Alle beoordelingen op schaal van 0,0 t/m 10 met de volgende betekenis:

Range	Kwalificatie
10	uitmuntend
9.0 - 9.9	zeer goed
8.0 - 8.9	goed
7.0 - 7.9	ruim voldoende
6.0 - 6.9	voldoende
5.0 - 5.9	twijfelachtig / zwak
4.0 - 4.9	onvoldoende
3.0 - 3.9	ruim onvoldoende
2.0 - 2.9	slecht
1.0 - 1.9	zeer slecht

Range	Kwalificatie
0.1 - 0.9	uiterst slecht

From:

<https://nl.offi.reviews/> - **OFFI® Reviews**

Permanent link:

<https://nl.offi.reviews/lev/criteria>

Last update: **2019/08/23 13:58**

